

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena berkat limpahan dan berkatnya maka skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Pemasaran Melalui Negosiasi Dan Penguatan Hubungan Pelanggan Pada PT. Arthamas Sejahtera Mulia Terhadap Pelanggan Korporate” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Tanpa Rahmat dari Tuhan YME, semua tidak akan indah pada waktunya. Inspirasi yang diberikan oleh Tuhan luar biasa.

Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pemasaran Melalui Negosiasi Dan Penguatan Hubungan Pelanggan Pada PT. Arthamas Sejahtera Mulia Terhadap Pelanggan Korporate ” tersusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi. Peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut peneliti sampaikan kepada orang-orang terbaik yang berada di sekeliling yaitu sebagai berikut:

1. Orang tua dari penulis.
2. Bapak Dr.Halomoan Harahap, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

3. Bapak Drs. Abdurrahman, MS sebagai Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Komunikasi dan sebagai dosen pembimbing.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang secara tidak langsung sudah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Agus dan Ibu Joan selaku Staf Fakultas Ilmu Komunikasi.
6. Andrew Reynaldi Tumewu, sebagai narasumber dari PT. Pelayaran Nusantara Sejati, atas dukungan penuh dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Yusuf dari PT. PLN Jayapura dan Bapak Agus Putra Abbas dari PT. PLN Ambon, yang telah memberikan waktu, kesempatan dan dukungan kepada penulis di dalam pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh narasumber, Direktur dan Staff PT. Arthamas Sejahtera Mulia, yang sudah meluangkan waktu untuk sesi wawancara dengan penulis.
9. Teman-teman terbaik, Aurelia Octora, Monica Hensaputri, Vira Ayu Ningdiaz, Neneng Julia Rizky dan Sylvia yang sudah sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan, seluruh Mahasiswa UEU Kelas Paralel Jurusan Hubungan Masyarakat Angkatan 2012.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Sehingga dapat menjadi bekal ke depannya.

Terakhir peneliti berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Jakarta, 1 Agustus 2016

Peneliti

Irene